



Gruppo Consiliare “Osare, per Castel Ivano” Comune di Castel Ivano

Castel Ivano, 14.11.2025

Al Presidente del Consiglio

Fabiana Ropelato

Al Sindaco di Castel Ivano

Dott. Alberto Vesco

e p.c. all'Ufficio Segreteria

INTERROGAZIONE N.7/2025

presentata dal gruppo consiliare “Osare, per Castel Ivano”

Oggetto: gestione dei canali social del Comune di Castel Ivano e rispetto delle norme sulla comunicazione istituzionale e la tutela della privacy

Premesso che:

- il Comune di Castel Ivano dispone di canali social ufficiali utilizzati per diffondere comunicazioni, avvisi e informazioni di interesse pubblico;
- la gestione dei profili social istituzionali deve avvenire nel pieno rispetto della normativa nazionale e provinciale in materia di comunicazione pubblica, trasparenza e trattamento dei dati personali;
- la legge 150/2000 disciplina le attività di informazione e comunicazione delle pubbliche amministrazioni, stabilendo che esse devono essere improntate a criteri di trasparenza, imparzialità, efficacia e distinzione rispetto alla comunicazione politica;
- la Provincia Autonoma di Trento ha adottato una propria Social Media Policy, che definisce le regole di comportamento per i canali ufficiali dell'Ente, prevedendo principi di correttezza, rispetto della privacy, gestione controllata degli accessi e moderazione dei contenuti;
- le Linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) in materia di comunicazione digitale e servizi online richiedono agli enti pubblici di garantire accessibilità, riconoscibilità, sicurezza, trasparenza e tracciabilità delle attività redazionali;
- la normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 – GDPR) impone che ogni trattamento di dati effettuato tramite social network istituzionali sia tracciabile, giustificato da un interesse pubblico, e accompagnato da un'informativa chiara e da misure di sicurezza adeguate;

Gruppo Consiliare “Osare, per Castel Ivano”

Consiglieri eletti: Michel Floriani, Mirko Sartori, Luca Tomaselli, Massimo Dalla Torre, Paolo Sandri, Samuel Sandri



Gruppo Consiliare “Osare, per Castel Ivano”

Comune di Castel Ivano

Considerato che:

- qualora i canali social istituzionali siano gestiti direttamente da figure politiche, senza un’adeguata distinzione di ruoli e responsabilità, può risultare compromessa la trasparenza e la garanzia di un trattamento corretto dei dati personali dei cittadini;
- attraverso i social network possono transitare messaggi privati, segnalazioni, nominativi e dati sensibili dei cittadini, per cui è essenziale che l’accesso sia regolamentato e limitato a personale formalmente incaricato;
- la legge 150/2000 disciplina le attività di informazione e comunicazione delle pubbliche amministrazioni, stabilendo che esse devono essere improntate a criteri di trasparenza, imparzialità, efficacia e distinzione rispetto alla comunicazione politica;
- numerosi enti pubblici hanno adottato un Regolamento comunale per la gestione dei canali social istituzionali, al fine di stabilire:
 - chi può accedere e pubblicare;
 - le procedure di approvazione dei contenuti;
 - le modalità di moderazione dei commenti;
 - le cautele in materia di privacy e trattamento dei dati;
- anche il Codice di comportamento dei dipendenti della Provincia autonoma di Trento contiene disposizioni sull’uso responsabile dei social media, estendibili per analogia agli enti locali;
- la mancanza di regole interne può esporre il Comune a rischi di violazione della privacy, utilizzo improprio dei canali o confusione tra comunicazione istituzionale e comunicazione politica;

Il gruppo consiliare “Osare, per Castel Ivano”

interroga l’Assessore competente per sapere:

1. quali canali social siano attualmente attivi e ufficialmente riconducibili al Comune di Castel Ivano (es. Facebook, Instagram, ecc.);
2. chi sia formalmente autorizzato ad accedere, gestire e pubblicare contenuti sui profili social istituzionali;
3. se l’Amministrazione comunale abbia adottato un atto interno o regolamento che disciplini la gestione dei social media, la pubblicazione dei contenuti, la moderazione dei commenti e la tutela della privacy;
4. se esista un’informativa privacy dedicata ai canali social del Comune, con indicazione del titolare del trattamento, delle finalità, dei tempi di conservazione e del DPO;
5. se siano state predisposte procedure di archiviazione, backup e tracciamento delle attività sui canali ufficiali;

Gruppo Consiliare “Osare, per Castel Ivano”

Consiglieri eletti: Michel Floriani, Mirko Sartori, Luca Tomaselli, Massimo Dalla Torre, Paolo Sandri, Samuel Sandri



Gruppo Consiliare “Osare, per Castel Ivano”

Comune di Castel Ivano

6. se il Comune intenda predisporre, entro la fine del 2026, un Regolamento comunale per la gestione dei canali social istituzionali, ispirato alle linee guida della Provincia Autonoma di Trento e dell’Agenzia per l’Italia Digitale.
7. se l’Amministrazione comunale non ritenga opportuno individuare, anche mediante incarico a realtà professionali del territorio, una figura dedicata alla gestione dei canali social, in modo da assicurare trasparenza, competenza tecnica e imparzialità comunicativa;

Si richiede risposta scritta e orale.

Castel Ivano, lì 14 novembre 2025

Michel Floriani

Consigliere comunale

per il gruppo consiliare “Osare, per Castel Ivano”

Gruppo Consiliare “Osare, per Castel Ivano”

Consiglieri eletti: Michel Floriani, Mirko Sartori, Luca Tomaselli, Massimo Dalla Torre, Paolo Sandri, Samuel Sandri



COMUNE DI CASTEL IVANO

PROVINCIA DI TRENTO

Piazza del Municipio, 12 – frazione Strigno- 38059 CASTEL IVANO (TN)

www.comune.castel-ivano.tn.it

info@comune.castel-ivano.tn.it - info@pec.comune.castel-ivano.tn.it

Tel. 0461 780010

CF - P.IVA 02401920224

Prot. n. 17087

Castel Ivano, lì 11 dicembre 2025

Gent. Sig.ra
ROPELATO FABIANA
Presidente del Consiglio comunale

Egr. Sig. Consigliere Comunale
FLORIANI MICHEL

OGGETTO: Risposta ad Interrogazione nr. 7 “gestione dei canali social del Comune di Castel Ivano e rispetto delle norme sulla comunicazione istituzionale e la tutela della privacy” di data 14/11/2025 assunta al protocollo in data 17/11/2025 sub 15664/2025.

In riferimento all'interrogazione presentata, si forniscono di seguito gli elementi informativi richiesti.

Il Comune di Castel Ivano, nell'esercizio delle proprie funzioni istituzionali, svolge attività di informazione alla cittadinanza attraverso la pubblicazione degli atti all'albo telematico, la diffusione di avvisi e comunicati sul sito istituzionale e l'utilizzo di canali social quali Facebook e Instagram.

Tale attività viene svolta nel rispetto della normativa nazionale e provinciale in materia di comunicazione istituzionale, dei principi di trasparenza, imparzialità e distinzione dalla comunicazione politica, nonché in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) in tema di protezione dei dati personali.

La comunicazione istituzionale, così come le competenze in materia di cultura e innovazione, è affidata all'Assessore Attilio Pedenzini, collaboratore storico-culturale presso la Provincia autonoma di Trento, pubblicista iscritto dal 19 aprile 2001 all'Albo dell'Ordine dei Giornalisti, iscrizione n. 94502 e con pluriennale esperienza nella gestione dell'informazione pubblica nel rispetto delle linee guida provinciali e delle indicazioni dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

Di seguito le informazioni richieste per punti:

1. Canali social attivi e ufficialmente riconducibili al Comune di Castel Ivano

Alla data attuale risultano attivi e ufficialmente riconducibili al Comune di Castel Ivano i seguenti canali istituzionali:

Facebook:

“Comune di Castel Ivano” (<https://www.facebook.com/comunecastelivano/>);

“Biblioteca comunale Albano Tomaselli” (<https://www.facebook.com/bibliocastelivano/>)

“Vietato ai maggiori” (<https://www.facebook.com/vietatoaimaggiori2018/>)

Instagram:

“Comune di Castel Ivano” (<https://www.instagram.com/comunecastelivano/>)

“Biblioteca comunale Albano Tomaselli” (<https://www.instagram.com/bibliocastelivano/>)



Youtube:

"Comune di Castel Ivano" (<https://www.youtube.com/@comunedicastelivano5454>)

Whatsapp:

Canale "Comune di Castel Ivano"

Tali canali sono utilizzati esclusivamente per finalità istituzionali: diffusione di avvisi pubblici, aggiornamenti di interesse generale e comunicazioni utili alla cittadinanza.

2. Soggetti autorizzati alla gestione dei canali

L'accesso ai canali social istituzionali è attribuito all'Assessore con delega alla comunicazione istituzionale, che opera nel rispetto delle norme vigenti, e al personale amministrativo incaricato della pubblicazione degli avvisi nel sito istituzionale oltre al Sindaco.

Non vi è accesso da parte di soggetti terzi non autorizzati.

3. Atto interno o regolamento per la gestione dei social media

Pur non essendo attualmente in vigore un regolamento comunale specifico dedicato ai social media, la gestione segue criteri interni conformi alla legge 150/2000, alle Linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale. La Social Media Policy della Provincia autonoma di Trento e il Codice di comportamento dei dipendenti della Provincia non possono essere applicati per analogia al personale comunale essendo un ente diverso. Sono comunque noti all'Amministrazione comunale che ne terrà conto nell'elaborazione di quanto riportato al successivo punto 6.

L'Amministrazione riconosce l'importanza di dotarsi di un documento organico e, come meglio precisato al punto 6, intende procedere alla sua predisposizione entro i tempi indicati.

4. Informativa privacy dedicata ai canali social

I canali social rinviano all'informativa privacy già presente nel sito istituzionale del Comune, che indica:

Titolare del trattamento: Comune di Castel Ivano

Finalità: attività di comunicazione istituzionale e interesse pubblico

DPO (Responsabile della Protezione dei Dati): nominato dall'Ente, con recapiti pubblicati sul sito

Base giuridica: esercizio di funzioni istituzionali ex art. 6 e 9 GDPR

Tempi di conservazione: definiti secondo la natura dei dati e la tipologia di contenuto pubblicato.

L'informativa privacy del Comune è stata definita dal Consorzio dei comuni trentini, incaricato dall'Amministrazione comunale del ruolo di Responsabile della protezione dei dati (RPD) ai sensi del Regolamento europeo 679/2016.

Per quanto riguarda i social network, il Comune utilizza unicamente le funzionalità standard previste dalle piattaforme, non effettua profilazioni né raccoglie dati ulteriori rispetto a quelli resi disponibili dagli utenti.

5. Procedure di archiviazione, backup e tracciamento

Le pubblicazioni sui canali social costituiscono comunicazioni istituzionali a carattere effimero.

Per gli avvisi, comunicati e informazioni rilevanti ai fini amministrativi, la forma ufficiale restano la pubblicazione all'albo telematico e l'inserimento sul sito istituzionale.

Per i contenuti pubblicati sui social, il Comune conserva internamente copia dei materiali prodotti (testi, immagini, comunicati), in modo da garantire tracciabilità dell'attività redazionale.

Il backup e l'archiviazione degli atti ufficiali restano affidati ai sistemi interni dell'Ente.

6. Predisposizione di un Regolamento comunale per la gestione dei social media

L'Amministrazione conferma la volontà di elaborare entro la fine del 2026 un regolamento comunale dedicato alla gestione dei canali social istituzionali, che recepisca:

le Linee guida provinciali,

le indicazioni AgID in materia di comunicazione digitale,



le norme sulla trasparenza e sul corretto trattamento dei dati personali.

Il documento, per la cui redazione ci si avvarrà del supporto del Consorzio dei comuni trentini, definirà ruoli, responsabilità, procedure di pubblicazione, criteri di moderazione e misure a tutela della privacy.

7. Opportunità di individuare una figura dedicata

Al momento la gestione della comunicazione istituzionale è affidata all'Assessore competente, in virtù della sua formazione specifica e dell'esperienza professionale maturata nel settore della comunicazione pubblica.

L'Amministrazione non esclude, in futuro, la valutazione di figure professionali di supporto o di collaborazioni esterne, qualora l'evoluzione dei canali comunicativi o il carico di lavoro ne rendessero opportuno l'inserimento, garantendo sempre trasparenza, imparzialità e competenza tecnica.

Si conferma che la comunicazione istituzionale del Comune di Castel Ivano viene svolta nel pieno rispetto della normativa vigente e dei principi di trasparenza, imparzialità ed efficacia, con l'obiettivo primario di informare la cittadinanza, promuovere l'interesse collettivo e assicurare un rapporto diretto e immediato con la comunità.

Nel rimanere a disposizione per qualsiasi chiarimento, è gradita l'occasione per porgere i più distinti saluti.



IL SINDACO
Vesco dott. Alberto

